

ALGEMENE PRIVACY VOORWAARDEN

1. Introductie

Dit privacybeleid is bedoeld om u in te lichten omtrent de gegevens die we verzamelen, waarom we ze verzamelen, of de gegevens worden gedeeld met derden, hoelang ze worden bewaard, over welke rechten u beschikt en hoe u uw rechten kan uitoefenen.

2. Wie zijn we?

Jorsano BV is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens, met maatschappelijke zetel te 2820 BONHEIDEN, Putsesteenweg 230, met K.B.O. nr. 0894.414.432, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de zaakvoerder, de heer Joran Van Gompel.

U kan ons contacteren via volgende algemene coördinaten:

Tel: +32(0)477 19 59 04

Mail : info@jorsano.be

3. Welke persoonsgegevens verwerken we en waarom?

Volgende persoonsgegevens worden door ons verwerkt:

- Naam en voornaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- e-mail
- telefoonnummer

Deze gegevens vragen wij uit contractuele noodzaak voor het correct vastleggen van uw reservering of aankoop en om u te contacteren in verband met uw reservering of aankoop wanneer nodig. U zal per e-mail bevestiging(en) en herinnering(en) voor uw reservering of aankoop ontvangen. Na het volgen van een training verstuurt Jorsano BV een e-mail om uw mening te vragen over uw training of ervaring.

Indien u ons hiervoor daarnaast uw expliciete toestemming geeft door middel van een inschrijving op de nieuwsbrief zal uw e-mailadres ook gebruikt worden om u via e-mail op de hoogte te houden van activiteiten en acties. U kan zich echter op eender welk moment opnieuw uitschrijven.

4. Worden uw persoonsgegevens gedeeld met derden?

Uw persoonsgegevens worden nooit verkocht of doorgegeven aan derden met commerciële bedoelingen. De enige wijze waarop uw persoonsgegevens aan derden kunnen worden doorgegeven is wanneer er sprake is van een wettelijke verplichting voor ons tot doorgifte van de persoonsgegevens zoals bv. in het kader van (het voorkomen van) fraude en misbruiken;

5. Door wie/in welke systemen worden uw gegevens verwerkt?

Wij maken gebruik van Trainin B.V. als beheer van onze reserverings- en online ordergegevens. Meer details over hun privacybeleid kan u [hier](#) vinden.

Voorafgaan aan een intakegesprek verzamelt Jorsano BV persoonlijke gegevens, sportieve gegevens, praktische gegevens, medische gegevens en doelstellingen via een vragenlijst op Google Forms.

6. Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden door ons bewaard tot 1 jaar na uw laatste training bij Jorsano BV met als doeleinden een jaarlijkse evaluatie van Jorsano BV te kunnen opstellen. Eventueel bewaren wij persoonsgegevens langer indien dat noodzakelijk is, zoals in het geval waarbij u zich inschreef op de nieuwsbrief en wij uw e-mailadres langer dienen bij te houden.

7. Van welke cookies maken wij gebruik?

De cookies die gebruikt worden zijn enkel functionele cookies en analytische cookies voor het optimaliseren van het gebruik van de toepassing.

Trainin B.V.

Garandeert de goede werking van Trainin B.V. (Namelijk het onthouden van de taalvoorkeur van een gebruiker, onthouden of u ingelogd bent)

Google analytics

Google Analytics verzamelt geanonimiseerde gegevens over het gebruik van Resengo met als doel de werking te kunnen verbeteren.

Hotjar

Hotjar verzamelt gegevens over het gebruik van Trainin B.V. met als doel de gebruiksvriendelijkheid te kunnen verbeteren.

8. Welke rechten heeft u?

U heeft verschillende rechten, die u kan uitoefenen door contact met ons op te nemen via de hogerstaande contactgegevens.

- Inzage van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die door ons verwerkt worden, desgevallend het laten verbeteren van onjuiste/onvolledige persoonsgegevens of het laten verwijderen van persoonsgegevens, alsook – in bepaalde gevallen – het laten beperken van de verwerking van uw persoonsgegevens of het zich verzetten ertegen.
- De overdracht van uw persoonsgegevens ofwel via het u verstrekken ervan in een leesbare vorm, dan wel de rechtstreekse verzending ervan door ons aan de door u aangeduide derde dienstverlener.
- Het u verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.
- Het intrekken van een eerder gegeven toestemming tot verwerking van persoonsgegevens.

Het indienen van een klacht bij de toezichthoudende overheid, indien u niet tevreden bent over de behandeling van uw vraag of klacht door ons, via volgende gegevens:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00
commission@privacycommission.be

9. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

Voor al uw vragen of klachten omtrent het verwerken van persoonsgegevens, gelieve deze steeds enkel en alleen per e-mail te communiceren naar het e-mailadres info@jorsano.be.

Uw vraag zal steeds binnen de wettelijke termijn van 30 kalenderdagen behandeld worden.